

SICHERES NAVIGIEREN IN DER RETAIL- ANWENDUNGSLANDSCHAFT



EINZELHANDEL

MERCHANDISING

PLANUNG

OPTIMIERUNG

LEBENSMITTEL

MODE

HEIMWERKEN

ELEKTRONIK

IHR RETAIL-PARTNER

Quickborn Consulting verfügt über bewährte Kompetenzen in den Bereichen Consulting, Implementierung, Integration, Verbesserung und Support für Oracle Retail und damit verbundene Lösungen. Zur Verbesserung ihrer Leistung und Steigerung ihrer Wettbewerbsfähigkeit unterstützen wir Einzelhändler beim Umbau ihrer IT- und Unternehmensstrukturen. Seit 2003 können wir unseren Kunden durch umfassendes Knowhow der Branchenprozesse, optimale Geschäftsabläufe, adaptierte Methodik, bewährte Liefermethoden und unerreichte technische Expertise bei der Entwicklung globaler Einzelhandelsprojekte optimal auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen und Support-Leistungen bieten. Quickborn - Ihr Einzelhandelspartner.



QUICKBORN
www.qbcs.com

Worin bestehen heutzutage die Herausforderungen im Einzelhandel?

Der Anspruch, den sich verändernden Geschäftsanforderungen zu begegnen, ist heute größer als je zuvor. Einzelhändler müssen sich fortlaufend anpassen, reagieren und innovativ sein. Die Herausforderungen für Einzelhändler verstärken sich in einem Wirtschaftsumfeld, das durch zyklische Nachfrage, hohe Kapitalanforderungen und geringe Margen gekennzeichnet ist. Heute werden Einzelhändler mit noch weit komplexeren Marktkräften konfrontiert. Ein schwieriges Wirtschaftsumfeld, starker Wettbewerb und eine Vielzahl an Interaktionskanälen mit Kunden zwingen Einzelhändler zur Schaffung und Umsetzung neuer Geschäftsstrategien, um Wachstum und Rentabilität zu gewährleisten.

Um für die Konsumenten von heute attraktiv zu sein, müssen Einzelhändler ihre Angebote, Ladenkonzepte und sogar ihre Geschäftsmodelle radikal überdenken, um durch besseren Kundenservice eine größere Kundenloyalität herbeizuführen. Die Umsetzung der richtigen Geschäftsprozesse und die Entwicklung der richtigen Technologielösungen kann Einzelhändlern helfen, ihren unternehmerischen Erfolg durch schnellere Reaktion auf Veränderungen der Verbrauchernachfrage, effizientere Verkaufskanäle, wirkungsvolleres Merchandising und eine optimierte Lieferkette zu verbessern.



Was kann Quickborn Consulting für Sie tun?

Unsere Mission besteht darin, überzeugende Lösungen für Betriebsmanagement, Planung und Optimierung im Einzelhandel zu bieten, die die tatsächlichen Bedürfnisse von Einzelhandelsunternehmen erfüllen. Unsere bei der Zusammenarbeit mit Einzelhandelskunden entwickelten optimalen Geschäftsabläufe und die Implementierung von branchenweit führenden Softwaretechnologien befähigen unsere Berater zur Bereitstellung der am besten auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungen - effizient, schnell, erstklassig und flexibel. Quickborn arbeitet mit allen Einzelhandelssegmenten zusammen - von der Lebensmittelbranche bis zur Haute Couture, von Heimwerkermärkten über Elektronik, Kaufhäuser und Luxusgütereinzelhandel bis hin zu Kraftstoff und Convenience.

Unser erfahrenes Team verfügt über Knowhow im Bereich Komplettlösungen für Einzelhandelsprojekte (Prozesserstellung, Change-Management, Leistungsoptimierung), umfassendes Fachwissen im Retailbereich (Merchandising, Ladenbetrieb, Lieferkette, Planung, Optimierung, Prognosen), umfangreiche Kenntnisse in der Produktentwicklung (Java, PL/SQL, Spaces, Fusion, OBIEE...) und Kenntnisse im Bereich Qualitätssicherungsstandards (CMM, Six Sigma...). Wir unterstützen unsere Einzelhandelskunden außerdem durch die Entwicklung von Instrumenten zur Bewertung der Qualität von Kundendaten und zur Überwachung des Kundennutzens nach der Einführung, wie beispielsweise durch unsere RIB- und Systemüberwachungslösungen. Unsere Teams sind zudem erfahren in der Konfiguration und Nutzung einer breiten Palette von Supportlösungen, die im Einzelhandel angewendet werden (RIB, AppWorx...)



Quickborns engagiertes Expertenteam verfolgt Kundenprojekte von Anfang bis Ende, von Implementierung und Übergangsphase bis zum Projektstart und Produktionssupport. Dadurch garantieren wir den Erfolg Ihrer Lösungsimplementierung. Unsere internationale Ausrichtung und Niederlassungen in aller Welt ermöglichen uns, unseren Kunden rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche beratend zur Seite zu stehen. So bieten wir Beratungsleistungen und Dokumentationen in verschiedenen Sprachen und einen hervorragenden Service im Hinblick auf Systemüberwachung und Support.

Als zertifizierter Partner von Oracle Platinum und allgemeiner Systemintegrator für Oracle Retail verfügt Quickborn über spezialisierte Kompetenzzentren für Oracle Retail Merchandising, Stores, Commerce sowie Planungs- und Optimierungslösungen. Unternehmern intern verfügen wir über umfassende technische und funktionale Expertise im Bereich des Oracle Retail-Lösungspakets und können verschiedene Oracle-Anwendungen innerhalb desselben Projekts implementieren. Dadurch erschaffen wir für unsere Kunden einen einzigen Zugangspunkt ohne die Notwendigkeit mehrerer Integrierten.

Was bieten wir?

ORACLE Platinum Partner



Unternehmensberatung

UNTERNEHMENSBERATUNG
Die Berater von Quickborn helfen Ihnen bei dem Umbau Ihres Unternehmens und lenken Change-Management-Programme, indem sie Menschen, Prozesse und Technologien einbinden.



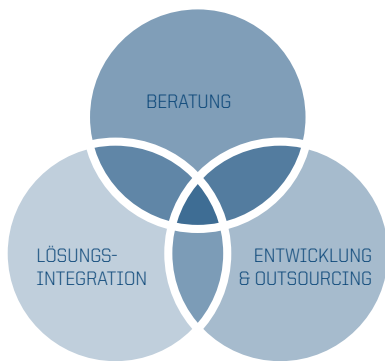
Systemintegration

SYSTEMINTEGRATION
Quickborn erstellt und liefert Lösungen, mit deren Hilfe Sie sicherstellen, dass Ihre strategischen Initiativen mit Ihren betrieblichen Zielen übereinstimmen und Ihre Produktivität optimiert wird.



Entwicklung & Outsourcing

ANWENDUNGSENTWICKLUNG UND SUPPORT
Quickborn entwickelt, unterstützt und verwaltet Ihre Softwareanwendungen, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



- Das Servicepaket von Quickborn Consulting deckt den gesamten Lebenszyklus eines Projekts ab
- Ein Expertenteam aus Unternehmensberatern und technischen Fachleuten und Entwicklern, die alle auf die Einzelhandelsbranche spezialisiert sind
- An die Bedürfnisse von Einzelhandelsunternehmen und ihre Anforderungen angepasste flexible Methodik und bewährte Liefermethoden
- Umfassende Fachkenntnis im Bereich Oracle Retail -Lösungen (Merchandising, Stores, Commerce, Planung & Optimierung, SCM, ...) und -Technologien
- Erstklassiger Anwendungssupport, maßgeschneiderte Entwicklung von Einzelhandelslösungen (Anwendungs- & RIB-Überwachung, POS für Kraftstoff & Convenience, ...) und hosting

Kundenreferenzen

„Wir haben uns wegen des extrem flexiblen und effizienten Teams aus Fachleuten zu einer Partnerschaft mit Quickborn Consulting entschlossen. Quickborn Consulting hat sämtliche funktionellen und technischen Ziele erreicht, termingerecht gearbeitet und die Veränderung unseres Unternehmens mit einem sehr begrenzten Einfluss auf den täglichen Betriebsablauf unterstützt.“

„Wir arbeiten bereits seit einigen Jahren mit Quickborn Consulting zusammen. Die Motivation für diese Entscheidung lag in der erstklassigen Anwendungswartung, der Unterstützung optimaler Geschäftsabläufe sowie der bewährten Expertise im Bereich Oracle Retail-Anwendungen.“

– Laurent Singer, IT-Leiter Galeries Lafayette

Acht Niederlassungen in sechs Ländern:



Frankreich Ungarn Deutschland Irland USA Indien

Wir wachsen weltweit:

Europa USA Naher Osten Ostafrika Asien

FÜR WEITERE REFERENZEN SETZEN SIE SICH BITTE MIT UNS IN VERBINDUNG ODER BESUCHEN SIE UNSERE WEBSITE.

www.qbcs.com; marketing@qbcs.com





QUICKBORN
www.qbcs.com