

**NAVIGUER EN TOUTE SÉCURITÉ
DANS UN ENVIRONNEMENT
D'APPLICATIONS RELATIVES À LA DISTRIBUTION**



MERCHANDISING - PLANNING - OPTIMISATION - POINTS DE VENTE - LOGISTIQUE - DISTRIBUTION ALIMENTAIRE - GRANDS MAGASINS - MODE - BRICOLAGE

VOTRE PARTENAIRE RETAIL

La vocation de Quickborn Consulting est de fournir aux acteurs de la distribution du Monde entier un service de haute qualité dans les domaines du conseil, de l'intégration des systèmes d'information et d'infogérance. Nous accompagnons les acteurs de la distribution dans leurs programmes de transformation métier et IT afin d'optimiser leurs performances et compétitivité. Conjuguée à notre vision stratégique du marché de la distribution, notre expertise technique permet de proposer à nos clients des solutions adaptées et un support de proximité dans la mise en œuvre de leurs projets. Quickborn - Votre Partenaire Retail.



Quels sont les défis de la distribution aujourd'hui?

Pour faire face au dynamisme des marchés de la distribution, les distributeurs doivent faire preuve de réactivité, d'innovation et d'adaptabilité. Dans un contexte économique marqué par une demande cyclique, des besoins de capitaux élevés et des marges de plus en plus restreintes, les décisions d'arbitrage des distributeurs sont de plus en plus complexes. La situation économique, la concurrence et la multitude de canaux de distribution forcent l'ensemble des acteurs de la distribution à repenser leur stratégie et à adapter en permanence leur organisation pour maintenir leur croissance et rentabilité.

Pour maintenir leur niveau d'attractivité, les distributeurs sont forcés de continuellement repenser leurs offres, formats de magasins et modèle d'organisation pour fournir le meilleur service et optimiser la fidélité de leurs clients. Mettre en place des processus adaptés, des solutions technologiques innovantes et évolutives apportera aux distributeurs la flexibilité et la fiabilité nécessaires pour faire face aux besoins des consommateurs, améliorer le résultat opérationnel ainsi que l'efficacité des canaux de vente et optimiser l'ensemble des opérations supply chain.

Comment Quickborn Consulting accompagne ses clients?

Notre mission permanente consiste à livrer des solutions éprouvées pour la gestion des activités de merchandising, la planification et l'optimisation répondant aux besoins réels des professionnels de la distribution. Les meilleures pratiques développées tout au long de notre collaboration avec nos clients distributeurs ainsi que l'implémentation de logiciels développés par les leaders mondiaux en la matière permettent à nos consultants de fournir les solutions les plus adaptées, efficaces et rapides, sans pour autant remettre en cause ni la qualité ni la flexibilité. Quickborn intervient sur tous les segments de la distribution, de l'alimentaire à la haute couture, en passant par l'électronique, les articles de bricolage, les grands magasins, les produits de luxe, les stations-service et le commerce de proximité.

L'expérience de nos équipes leur permet de justifier d'un savoir-faire portant sur l'ensemble du cycle de vie d'un projet (conception des processus, gestion des changements et optimisation des performances), un large domaine d'expertise (merchandising, activités magasin, supply chain, planification, optimisation, prévisions), ainsi que sur de solides connaissances en produits de développement (Java, PL/SQL, Spaces, Fusion, OBIEE...) et sur les normes d'assurance de la qualité (CMM, Six Sigma...). De plus, nous venons en aide à nos clients en développant des outils pouvant être utilisés pour évaluer la qualité des données et d'assurer le suivi de la valeur ajoutée post-implémentation, comme notre outil de surveillance applications. Par ailleurs, nos équipes ont suffisamment d'expérience pour



configurer et utiliser une large gamme de solutions d'assistance utilisées dans le secteur de la distribution (RIB, Appworx...).

Une équipe dédiée des experts Quickborn assure le suivi des projets de A jusqu'à Z, depuis l'implémentation jusqu'au démarrage du projet et l'assistance à la production, garantissant ainsi le succès de l'implémentation du projet. Notre présence à l'international ainsi que nos multiples centres de ressources implantés à travers le monde nous permettent d'assurer des prestations de conseil et une documentation en plusieurs langues, en plus d'un remarquable service d'assistance et de maintenance applicative disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

En tant partenaire Oracle certifié Platinum et intégrateur Oracle Retail, Quickborn a pu développer des centres de compétences pour les solutions Oracle Retail aussi bien pour le merchandising que pour les magasins, l'e-commerce, le planning et l'optimisation. Nous justifions également d'une grande expérience technique et fonctionnelle acquise en interne concernant toute la famille des solutions Oracle Retail, de quoi implémenter plusieurs applications Oracle au sein du même projet. Ceci permettra à nos clients d'avoir un point de contact unique, évitant ainsi de solliciter plusieurs intégrateurs.

Ce que nous offrons



Conseil



Intégration



TMA et Développement

BUSINESS CONSULTING

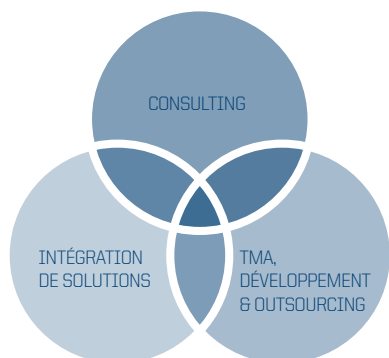
Les consultants Quickborn Consulting vous accompagnent dans vos programmes de transformations métier, définissent et mettent en œuvre les plans de transformation adaptés aux besoins de vos utilisateurs.

INTÉGRATION DE SOLUTIONS

Quickborn Consulting définit et met en œuvre les solutions informatiques les plus innovantes tout en garantissant leur adéquation avec vos besoins stratégiques et opérationnels.

INFOGERANCE APPLICATIVE ET DEVELOPPEMENTS

Quickborn Consulting supporte, maintient et développe les solutions applicatives dont vous avez besoin en vous permettant de vous focaliser sur votre cœur de métier.



- Une offre de service couvrant l'ensemble du cycle de vie d'un projet
- Equipe d'experts fonctionnels, techniques et développeurs, répartis par pôle, spécialisés sur les métiers de la distribution
- Une méthodologie éprouvée et adapté aux contraintes du secteur de la distribution
- Une expertise technique et technologique forte sur Oracle Retail (merchandising, magasins, planification et optimisation, logistique, ...)
- Services de TMA et d'infogérance de haute qualité et développement des solutions applicatives

Témoignages de clients

“Nous avons choisi de collaborer avec Quickborn Consulting pour le professionnalisme, l'efficacité et la haute flexibilité de son équipe. Quickborn Consulting a respecté tous les objectifs fixés, aussi bien techniquement et fonctionnellement, qu'en termes d'échéances. Ils ont réussi à nous assister dans la transformation de notre société, et ce avec un impact très limité sur la charge de travail inhérente à notre activité journalière.”

“Nous travaillons avec Quickborn Consulting depuis plusieurs années. La décision derrière une collaboration aussi durable est de profiter de l'expertise éprouvée de Quickborn Consulting en matière d'Oracle Retail, ainsi que de ses meilleures pratiques en termes de support et de maintenance des applications.”

- Laurent Singer, DSI des Galeries Lafayette

Huit sites opérationnels dans six pays



France Hongrie Allemagne Irlande USA Inde

Une zone d'intervention de plus en plus globale

Europe États-Unis Moyen-Orient Afrique Asie

POUR PLUS DE RÉFÉRENCES, MERCI DE NOUS CONTACTER OU DE VISITER NOTRE SITE WEB

www.qbcs.com; marketing@qbcs.com





QUICKBORN
www.qbcs.com