

# NAVIGARE IN SICUREZZA NEL PANORAMA DI APPLICAZIONI RETAIL



MERCHANDISING PIANIFICAZIONE OTTIMIZZAZIONE PUNTI VENDITA SUPPLY CHAIN FMCG GRANDI MAGAZZINI MODA ELETTRONICA DIY

## IL VOSTRO RETAIL PARTNER

Quickborn Consulting fornisce consulenza di business, sistemi di integrazione IT, soluzioni di sviluppo e servizi di supporto per l'industria del retail. Sosteniamo i retailer nei loro programmi di business e di trasformazione IT per migliorare le loro prestazioni e aumentare la loro competitività. Il nostro approccio strategico e la nostra ineguagliata esperienza nelle soluzioni leader dell'industria del retail ci permettono di fornire ai nostri clienti del retail le soluzioni più appropriate e di sostenerli nella realizzazione dei loro progetti. Quickborn - Il vostro Retail Partner.



# Quali sono oggi le sfide dell'Industria del Retail?

La richiesta di soddisfare le esigenze di trasformazione del business è sempre maggiore; ai retailer viene costantemente chiesto di adeguarsi, innovare e reagire. Le decisioni dei retailer risultano essere più complicate in un sistema di business caratterizzato da una domanda ciclica, da una richiesta di capitali ingenti e da margini ristretti. Oggi i retailer si confrontano con forze di mercato più complesse che mai. Lo stimolante sistema economico, l'intensa competizione e la grande quantità di canali per interagire con i clienti obbligano i retailer a concepire e a mettere in atto nuove strategie di business per la crescita e la redditività.

Al fine di attrarre i consumatori di oggi, i retailer devono ripensare radicalmente la loro offerta, le caratteristiche dei loro punti vendita e perfino i loro modelli di business per fornire migliori servizi ai clienti e ottimizzare la loro fidelizzazione. Porre in atto i giusti processi di business e sviluppare le soluzioni tecnologiche più appropriate può aiutare i retailer a migliorare i loro profitti attraverso risposte più rapide alla richiesta di cambiamenti da parte dei consumatori, realizzare canali di vendita più efficienti e ottimizzare il sistema delle operazioni supply chain.



## Che genere di assistenza offre Quickborn Consulting?

Quickborn Consulting ha sviluppato competenze uniche nel Retail sostenendo organizzazioni globali in ogni settore del retail (moda, grandi magazzini, elettronica, DIY, drogheria, carburante e convenienza...). La nostra profonda conoscenza dell'industria del retail ci permette di capire il sistema economico e competitivo dei nostri clienti. La prestigiosa esperienza che abbiamo maturato nel lavoro con i clienti del retail e le tecnologie più innovative di cui disponiamo permettono ai nostri consulenti di fornire le soluzioni più adeguate.

Il nostro team di esperti possiede il knowhow relativo ai cicli di vita dei progetti di retail end-to-end (processo di progettazione, change management, ottimizzazione delle performance), un'ampia competenza nel settore del retail (merchandising, operazioni di magazzino, supply chain, pianificazione e ottimizzazione, e-commerce...), un importante background di sviluppo del prodotto (Java, PL/SQL, Spaces, Fusion, OBIEE...) e capacità sul piano delle iniziative di qualità nei software del retail (CMM, Six Sigma...)

Il nostro carattere multinazionale e i diversi centri di risorse sparsi nel mondo ci consentono di fornire ai nostri clienti servizi di consulenza e documentazione in diverse lingue, sistemi di monitoraggio e servizi di supporto 24x7.



Sosteniamo i nostri clienti del retail anche sviluppando strumenti che possono essere utilizzati per valutare la qualità dei dati del cliente e monitorare il valore del cliente post-implementazione.

In qualità di partner certificato Oracle Platinum, primo consulente e fornitore di servizi di integrazione, Quickborn ha centri specializzati di competenza nelle soluzioni Oracle Retail relative a Merchandising, Magazzino, Commerce e Pianificazione e Ottimizzazione. Quickborn Consulting ha un'ampia competenza tecnica e funzionale in-house nella famiglia di soluzioni Oracle Retail. Siamo in grado di implementare diverse applicazioni Oracle all'interno di un medesimo progetto dando modo ai nostri clienti del retail di avere un unico punto di contatto senza più bisogno di integratori multipli.



# Cosa offriamo:



## Consulenza

**CONSULENZA DI BUSINESS**  
I consulenti Quickborn vi aiutano a trasformare il vostro business e guidano i programmi di gestione dei cambiamenti rivolti a persone, processi e tecnologie.

## Integrazione

**INTEGRAZIONE DI SISTEMA**  
Quickborn progetta e offre soluzioni che vi aiutano ad assicurare che le vostre iniziative strategiche siano in linea con i vostri scopi operativi e che la vostra produttività venga ottimizzata.

## Sviluppo e outsourcing

**APPLICAZIONE SVILUPPO E MANUTENZIONE**  
Quickborn sviluppa, supporta e gestisce le vostre applicazioni software, in modo tale che vi possiate concentrare sul vostro business centrale.



- Il servizio offerto da Quickborn Consulting segue il progetto dalle fasi iniziali a quelle finali
- Un team esperto di consulenti tecnici e di business, tutti specializzati nell'industria del Retail
- Una metodologia flessibile e modalità di consegna collaudate adatte alle necessità del Retail business e ai suoi vincoli
- Una solida esperienza in soluzioni Oracle Retail (merchandising, magazzino, pianificazione e ottimizzazione, supply chain, ...) e tecnologie
- Supporto e Sviluppo dell'Applicazione per l'industria del retail

## Testimonianze clienti

“Scegliamo di entrare in partnership con Quickborn Consulting per la notevole flessibilità ed efficienza del suo team di professionisti, con il quale collaboriamo da diversi anni. Quickborn Consulting ha rispettato tutti gli obiettivi funzionali, tecnici e di tempo ed è riuscita a supportare la trasformazione della nostra organizzazione con un impatto minimo sul carico di lavoro quotidiano caratterizzante le attività delle Galeries Lafayette.”

“Lavoriamo con Quickborn Consulting da diversi anni. La motivazione principale di questa decisione è stata quella di sfruttare il suo sistema di manutenzione delle applicazioni e sostenere le migliori competenze e la provata esperienza nelle applicazioni Oracle Retail.”

- Laurent Singer, direttore IT delle Galeries Lafayette

8 uffici in 6 paesi:



Francia Ungheria Germania Irlanda USA India

Il nostro campo di attività sta crescendo su scala globale:

Europa USA Medio Oriente Africa Asia

PER RIFERIMENTI COMPLEMENTARI, SI PREGA DI CONTATTARCI

[www.qbcs.com](http://www.qbcs.com); [marketing@qbcs.com](mailto:marketing@qbcs.com)





**QUICKBORN**  
www.qbcs.com