Внедрение кассового ПО Oracle XStore
Case Study
TOG24

December 2020

QUICKBORN
WE KNOW RETAIL

TOG24

© Copyright 2020 Quickborn Consulting LLC - All rights reserved • 501 Silverside Road, Suite 105, Wilmington, DE 19809 USA

Цель проекта

Повысить качества принятия управленческих решений. Улучшить эффективность использование оборотных средств. Увеличение объёма продаж. Повышение лояльность к бренду.

В ходе проекта

Компания Quickborn являесь основным партнёром TOG24 по внедрению и интеграции для решения Oracle XStore для магазинов продаж и интеграции их с облачным решением для мерчендайзинга Oracle Netsuite.

Команда Quickborn работала с участием бизнеса TOG24 в рамках проекта. Несмотря на периоды блокировки, связанные с пандемией COVID19, команды продолжали работать часто удаленно, чтобы продолжить реализацию проекта.

Реализация включала в том числе семинары по анализу сценариев использования, настройку решения, обучение, старт пилотной версии и развертывание.

Quickborn провел обучение в ходе проекта, что позволило как функциональному, так и техническому персоналу TOG24 быстро и эффективно начать использовать решение. После внедрения команда Quickborn подписала соглашение о поддержке TOG 24 на постоянной основе, что дало возможность быстро реагировать на изменения и улучшать ключевые показатели в бизнесе.

Полученные результаты

Для TOG24 выбор современного решение Oracle было стратегическим шагом к повышению конкурентоспособности в сегодняшней быстро изменяющийся среде. Это первый, но важный шаг на пути к повышению лояльности клиентов за счет предоставления клиентам большего количества способов взаимодействия с брендом. Эта важная цель достигается за счет использования широких возможностей решения Oracle Xstore. Первая фаза проекта является лишь начальным шагом в развитии более широкого набора возможностей для бизнеса и перехода к следующим этапам для роста и повышения эффективности компании в целом.

Компания Quickborn гордится тем, что TOG24 высоко оценила качество и скорость работы команды партнёра, что в итоге позволило TOG24 повысить эффективностью, а также лояльность к бренду компании.

© Copyright 2020 Quickborn Consulting LLC - All rights reserved • 501 Silverside Road, Suite 105, Wilmington, DE 19809 USA